

Informativa ex art. 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR - General Data Protection Regulation)

INFORMATIVA CLIENTI

Gentile Interessato,

ai sensi del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 ("GDPR"), La informiamo che Teamware S.r.l. ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali da Lei forniti in sede di sottoscrizione di Contratto nel rispetto delle normative vigenti e secondo quanto di seguito meglio specificato.

La gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale comporta necessariamente il trattamento dei dati personali relativi alle persone (legali rappresentanti, procuratori, soci, dipendenti, collaboratori) di contatto di clienti/committenti.

Stante la difficoltà a farla pervenire direttamente ai soggetti interessati, l'informativa è messa a disposizione dei clienti/committenti o partner con richiesta di notificarla ai propri referenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento è: Teamware S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Pindaro, 19 - 20128 Milano, P.IVA 12305840154 nella persona dell'ing. Gianluca Zanetto in qualità di Delegato privacy.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO E CATEGORIE DI DATI TRATTATI. Il Titolare tratta i dati personali raccolti in occasione della sottoscrizione del Contratto e nelle fasi successive di gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

A titolo esemplificativo tali dati possono includere dati anagrafici (ad es. nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, copia carta di identità del legale rapp.te, procuratori del Cliente e/o di eventuali referenti dello stesso), dati di contatto (ad. es. esempio numeri di telefono o indirizzi di posta elettronica), dati bancari (ad es. coordinate bancarie), dati societari, qualifica professionale/ruolo referenti.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati sono trattati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità nel seguito descritte.

FINALITÀ'	BASE GIURIDICA
-----------	----------------

<p>1. <u>Instaurazione e gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale</u>: Il trattamento è necessario per svolgere ogni attività preliminare finalizzata a dar seguito alla Sua richiesta di acquisto di beni (ad es. a mezzo contratto ovvero ordine di acquisto, etc.) o svolgimento di servizi e quelle relative all'esecuzione dei conseguenti obblighi contrattuali, ivi inclusa la gestione delle spedizioni/ritiro merce e/o la risoluzione di eventuali problematiche successive all'acquisto e l'adempimento delle incombenze amministrativo – contabili, nonché al fine di eseguire eventuali controlli o verifiche in virtù di procedure interne aziendali (es. è gestione dei reclami clienti).</p>	<p><u>Esecuzione del Contratto o svolgimento di attività precontrattuali (art. 6.1 lett. b)</u>: Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo contrattuale o un requisito necessario per la conclusione del Contratto.</p> <p>In caso di mancato conferimento il Titolare potrebbe trovarsi nell'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di dare esecuzione allo stesso</p>
<p>2. <u>Adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi</u>: il trattamento è necessario per eseguire obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale, nonché alla corretta gestione dei rapporti con autorità, organi di controllo ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o ad altre procedure.</p>	<p><u>Esecuzione di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c)</u>: Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale.</p> <p>In caso di mancato conferimento il titolare potrebbe trovarsi nell'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e potrebbe avere l'obbligo di effettuare segnalazioni alle autorità di volta in volta competenti.</p>
<p>3. <u>Eventuale gestione di contenzioso/recupero crediti</u></p>	<p><u>Legittimo interesse del Titolare</u>: tutela di diritti in sede stragiudiziale e giudiziale (art. 6 lett. f)</p>

PERIODO DI CONSERVAZIONE. Il Titolare conserva i dati nel rispetto delle leggi e delle politiche e procedure aziendali interne per il tempo necessario allo scopo di adempiere le finalità di cui sopra e soddisfare i propri legittimi interessi commerciali, obblighi giuridici ovvero per stabilire, esercitare o difendere diritti legali. I dati personali forniti verranno conservati presso gli archivi del Titolare, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale: di norma dieci anni, salvo contenziosi o azioni giudiziarie in corso.

Esaurita la necessità di conservazione dei Dati per detti scopi, i medesimi saranno eliminati in maniera sicura.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO. Il trattamento dei dati è effettuato con modalità cartacee e telematiche nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative di cui all'art. 32.1 del GDPR, che ne garantiscano integrità, riservatezza e disponibilità. I trattamenti di cui alla presente informativa non sono oggetto di processi decisionali automatizzati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI. I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra descritte:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e/o soggetti muniti di specifiche funzioni e compiti ex art. 2-quaterdecies del D.Lgs. n. 196/2003;
- Responsabili ex art. 28 GDPR (es. professionisti o società di servizi assistenza contabile fiscale, fatturazione elettronica, amministrazione e gestione aziendale, servizi informativi, telematici e di telecomunicazioni, hosting ecc...);
- ad altre società a qualsiasi titolo legate (controllanti, controllate e/o collegate) e ai dipendenti e collaboratori delle stesse (ad esempio per finalità amministrative e contabili) a società terze o altri soggetti (a titolo meramente indicativo e non esaustivo, istituti di credito, bancari, intermediari finanziari, istituti assicurativi del credito, studi professionali, studi legali, consulenti, etc.).

Il Titolare si riserva inoltre la facoltà di rendere accessibili i dati personali ad alcune terze parti, fra cui: revisori e consulenti per accertare la conformità ai requisiti esterni e interni; eventuali successori o partner commerciali del Titolare in caso di vendita, cessione o altre operazioni straordinarie, se del caso anche società terze a vario titolo coinvolte dal Titolare nelle predette operazioni; altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa europea.

L'elenco completo e aggiornato dei destinatari è disponibile su richiesta.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO DEI DATI. I dati sono conservati su server e strumenti di archiviazione ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud di fornitori di Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. In questo caso il trasferimento dei dati avverrà esclusivamente verso i fornitori che operano in paesi ritenuti adeguati ai sensi dell'art. 45, che hanno aderito al privacy Framework UE-USA o che hanno fornito le garanzie previste dall'art. 46 GDPR. È possibile ottenere maggiori informazioni sul trasferimento e/o copia delle garanzie applicate contattando il Titolare.

DIRITTI DELL'INTERESSATO. L'interessato può in qualunque momento, esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR. In particolare, chiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione, chiedere la limitazione del trattamento e di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare.

Può esercitare i diritti sopra indicati inviando una e-mail a tw@teamware.it

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati non sia conforme ai principi del GDPR (art. 77 GDPR). L'esercizio dei diritti

dell'interessato potrebbe essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy).