

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE E SICUREZZA INFORMATICA

TW-TeamWare ha strutturato un proprio Sistema di Gestione integrato che comprende le attività della Qualità in accordo alle normative **UNI EN ISO 9001:2015** che utilizza l'approccio per processi, che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) ed il risk-based-thinking; integrate con la gestione ambientale certificata secondo lo standard **ISO 14001:2015**; con un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo lo standard **ISO 45001:2018**; con un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni secondo lo standard **ISO 27001:2022**.

TW-TeamWare ha adottato un proprio **Modello Organizzativo 231** e relativo **Organismo di Vigilanza**, con lo scopo di monitorare l'efficacia del sistema di controllo interno e segnalare eventuali irregolarità o non conformità.

Tale struttura garantisce un pieno controllo dei processi, dei rischi, delle opportunità aziendali e della gestione ambientale e di sicurezza, permettendo la prevenzione di anomalie ed il miglioramento continuo del servizio, ottimizzando i processi e difendendo e valorizzando le risorse umane.

Tecnologia e know-how rappresentano il perno del pensiero strategico intorno al quale la direzione di TeamWare si prefigge di continuare a ricercare la forza e l'assetto di traino e guida nella competizione.

Dietro l'affermazione raggiunta in trent'anni di storia, c'è un'organizzazione di un team di ingegneri e tecnici altamente qualificati con competenze ragguardevoli nel ciclo di sviluppo di prodotti sistemi e servizi di ingegneria elettronica, nei settori della misura, Power Quality, telecontrollo e telegestione delle reti di distribuzione.

La politica della società ha portato a strutturare un'organizzazione in grado di individuare ed analizzare i fattori interni ed esterni (positivi e negativi), che sono rilevanti per i suoi obiettivi strategici e che influenzano la capacità di ottenere i risultati attesi. L'intento è di elevare il livello di visione strategica dell'Organizzazione nell'implementare il sistema di gestione per la qualità, tenendo conto del contesto in cui la stessa opera.

Identificare i fattori che possono influenzare la capacità dell'Organizzazione di raggiungere i risultati desiderati è fondamentale per ragionare in un'ottica di valutare i rischi e le opportunità di miglioramento ed analizzare gli eventi che possono interferire con il raggiungimento degli obiettivi. Tale scenario di continue mutazioni impone una revisione dinamica dei contenuti della politica che devono essere coerenti con i risultati dell'analisi di contesto, con le esigenze dei clienti, delle altre parti interessate e dei requisiti cogenti applicabili.

In questo quadro la Direzione per mantenere una specificità di strategia competitiva ha definito modelli di innovazione con i seguenti obiettivi prioritari:

- Sviluppo, ingegnerizzazione e fornitura di nuovi prodotti e servizi che rappresentino annualmente almeno il 30% dei ricavi.
- Eccellenza tecnica, efficienza, qualità, affidabilità per realizzare progetti tecnologicamente impegnativi con competitors di valore internazionale, implementando analisi, processi e validazioni per garantire forniture con difettosità inferiore allo 0,3% e vita utile almeno 15 anni.
- Definizione e supporto di dinamiche efficaci di "innovazione competitiva" in modo da allineare le potenziali esigenze formative ai principali fattori chiave della competizione. Innovazione

attraverso l'analisi di pratiche capacità, performance e modelli di formazione del capitale umano, qualificazione e selezione di fornitori con modelli di accreditamento.

- Impegno a garantire il costante soddisfacimento dei requisiti cogenti applicabili, sia legati ai prodotti/servizi sia quelli derivanti da normative di Sicurezza, Ambientali, e di Cyber-Security; garantire inoltre, nel tempo, il miglioramento continuo di queste prestazioni e aspetti ESG:
 - Impegno a prevenire l'inquinamento, a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente ed a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni qualitative ed ambientali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte ed ai prodotti/servizi, implementando una politica ambientale attraverso la certificazione alle normative ISO 14001.
 - Impegno a difendere la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e a perseguire l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi delle attività implementando una politica di Sicurezza attraverso la certificazione alle normative ISO 45001.
 - Impegno a potenziare la cyber-security aziendale e dei propri prodotti attraverso il miglioramento e l'introduzione di nuovi presidi di sicurezza informatica nel contesto della normativa ISO 27001.

Gli obiettivi e i traguardi ambientali, di sicurezza e di cyber-security vengono resi pubblicamente disponibili mediante la distribuzione della presente politica, del Manuale di Gestione QSAI e la gestione dello stesso all'interno dell'azienda.

La gestione ambientale e quella di sicurezza sono state impostate per coinvolgere in modo costruttivo tutti i lavoratori di ruolo manageriale e non, e tutte le funzioni ed attività aziendali ad ogni livello, in un'ottica di responsabilità condivisa.

Per gestire la conformità, l'efficacia e l'applicazione dei requisiti ed affrontare le esigenze e le aspettative future la Direzione ha nominato un proprio responsabile di coordinamento dell'organizzazione che a sua volta si avvale delle funzioni QSAI di Area per avere l'adeguato supporto per le competenze tecniche specifiche.

Coniugando gestione e competenza specifiche nella funzione gestione qualità si vuole supportare la strategia aziendale che vuole costruire un vantaggio competitivo attraverso la ricerca applicata, l'acquisizione di Know-How e l'impegno ad eliminare i rischi verso la sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generate

I responsabili di Aree/Funzioni hanno l'impegno della corretta applicazione delle procedure che regolano il nostro sistema integrato QSAI, coinvolgendo tutto il personale e applicando modelli di interazione tra competenza, creazione e diffusione organizzativa del sapere e innovazione.

La Politica di Qualità, Sicurezza, Ambiente e Sicurezza informatica è diffusa al pubblico e alle parti interessate mediante esposizione nella bacheca aziendale, inserita nel disciplinare aziendale nella piattaforma dedicata al personale e sul sito web aziendale.

La Politica è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Milano, 29 ottobre 2024

L'Amministratore Delegato

